

Artikel 1 Leveringsvoorwaarden New Care Kraamzorg

1. Deze Algemene Voorwaarden van Bo Geboortezorg zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond, de Patiënten federatie Nederland en de LOC Zeggenschap in Zorg in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 oktober 2018.

2. Aanvullend zijn de leveringsvoorwaarden van New Care Kraamzorg van toepassing. Hiervoor wordt verwezen naar de website van New Care Kraamzorg. Op eerste verzoek worden de algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd. In de algemene voorwaarden van New Care Kraamzorg zijn onder meer bepalingen opgenomen over aansprakelijkheid, klachten en beëindiging van de overeenkomst. Het bepaalde in deze overeenkomst is aanvullend op de leveringsvoorwaarden.

Artikel 2 Overeenkomst tot het verlenen van kraamzorg

1. De overeenkomst tot het verlenen van kraamzorg wordt schriftelijk opgemaakt en komt tot stand zodra deze door New Care Kraamzorg en cliënt is ondertekend. Deze overeenkomst wordt door de cliënt ondertekend toegestuurd, per mail of post.

2. New Care Kraamzorg verleent op basis van deze overeenkomst producten en diensten in het kader van New Care Kraamzorg. New Care Kraamzorg biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en voldoet aan vastgestelde kwaliteitseisen.

Artikel 3 Zorgplan en aanvullende services

1. New Care Kraamzorg levert aan de cliënt kraamzorg op basis van het overeengekomen (bij intake) zorgplan bij aanvang van de zorg. Bij de intake worden de doelen en afspraken vastgelegd en afgestemd op de wensen, gewoontes en omstandigheden van de cliënt en de pasgeborene. Bij de intake wordt voorts in ieder geval vastgelegd:

- a. welke gezinsleden bij de kraamzorgverlening worden betrokken;
- b. de gemaakte afspraken over ondersteuning, instructie en voorlichting te leveren door de kraamverzorgende aan partner en/of andere gezinsleden;
- c. de momenten van evaluatie in de kraamweek

2. De zorgverlening bestaat uit zorg momenten, die naar keuze van de cliënt kunnen bestaan uit gegarandeerde moeder- en kindzorg, daarnaast eventueel aangevuld met huishoudelijke werkzaamheden en overige taken, zoals omschreven tijdens de intake .

3. Zowel de cliënt als New Care Kraamzorg kunnen een afwijking voorstellen op de eerder gemaakte zorg afspraken en zorgovereenkomst. New Care Kraamzorg legt de nader overeengekomen afwijking en/of bijstelling schriftelijk vast. Afspraken over afwijking en/of bijstelling op het zorgplan en services die de cliënt wenst, worden als bijlage bij de zorgovereenkomst gevoegd.

4. Het aantal overeengekomen uren kraamzorg volgt in beginsel de voorwaarden van de

zorgverzekering van de cliënt. De cliënt is verantwoordelijk voor de opgave van het aantal uren verzekerde kraamzorg, en de overige verzekeringsvoorwaarden die van toepassing kunnen zijn.

5. Per kraamperiode komt in beginsel één kraamverzorgende per gezin de kraamzorg verlenen.

New Care Kraamzorg spant zich in om alleen in geval van ziekte of overmacht één of meer andere kraamverzorgende in de kraamperiode de kraamzorg te laten verlenen. Cliënt heeft New Care Kraamzorg gemachtigd om in nood en in overleg de kraamzorg eventueel te laten verlenen door een zelfstandige kraamverzorgende. Als kraamverzorgende instelling blijft New Care Kraamzorg verantwoordelijk voor de overeengekomen kraamzorg.

6. Als de cliënt en of de pasgeborene te maken heeft met twee of meer zorgverleners die namens of in opdracht van New Care Kraamzorg betrokken zijn bij de levering van de kraamzorg, zorgt New Care Kraamzorg er voor dat:

- A. alle betrokken zorgverleners elkaar bij overdracht of via het kraamdossier informeren en indien nodig bevragen over relevante gegevens van de cliënt en/of de pasgeborene, waarbij de ervaring van de cliënt worden meegenomen en de cliënt daarover wordt geïnformeerd;
- B. de taken en verantwoordelijkheden rond de kraamzorg verlening aan de cliënt en of de pasgeborenen tussen de betrokken zorgverleners helder zijn afgebakend en afgestemd;
- C. alle zorgverleners het kraamdossier bijhouden en raadplegen.

Artikel 4 Uitvoering hulpverlening

1. New Care Kraamzorg is voor de organisatie en uitvoering van de zorgverlening 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar gedurende zeven dagen per week via telefoonnummer 085-0250555.

2. In geval van assistentie bij een thuisbevalling dat is overeengekomen, zal de kraamverzorgende binnen één uur, nadat de (telefonische) melding bij New Care Kraamzorg is binnengekomen plaatsgevonden, bij de cliënt aanwezig zijn.

Artikel 5 Urenverantwoording

1. Gedurende de zorgverlening wordt een urenregistratie bijgehouden. Deze Urenregistratie dient te worden ondertekend door zowel de cliënt als de kraamverzorgende. Door ondertekening verklaart de cliënt zich akkoord met het aantal gewerkte uren zoals vermeld op de urenregistratie.

2. New Care Kraamzorg gaat uit van minimaal 24 uur kraamzorg. Afwijking van de wettelijk voorgeschreven minimale kraamzorg is, conform de algemene leveringsvoorwaarden Kraamzorg, is niet mogelijk.

Artikel 6 Tarieven en kosten

1. New Care Kraamzorg brengt voor de volgende werkzaamheden afzonderlijke tarieven in rekening:

1. de inschrijving
2. intake
3. assistentie bij de bevalling
4. De door de cliënt en kraamverzorgende ondertekende urenregistratie dient als basis voor de facturering van de assistentie bij de bevalling en de uren voor zorgverlening.
5. Wanneer de zorgverzekeraar van de cliënt de kosten van kraamzorg onverhoopt niet of niet geheel vergoedt, kan dit niet aan New Care Kraamzorg worden tegengeworpen. In dat geval blijft de cliënt ten volle aansprakelijk jegens New Care Kraamzorg voor de volledige betaling van de kraamzorg. Mocht dit problematiek worden, dan raden wij aan om contact op te nemen met New Care kraamzorg om de mogelijkheden tot een oplossing te bespreken.
6. Indien een kraamverzorgende parkeerkosten maakt komen deze volledig voor rekening van de cliënt. Deze dient u per dag af te rekenen met de kraamverzorgende, tenzij onderling anders wordt overeengekomen. Andere alternatieven die aangeboden worden zijn o.a. een parkeerkaart of een gratis parkeerplaats binnen redelijke loopafstand (max. 10 minuten) van het huis waar de zorg wordt verleend.

Artikel 7 Annulering

1. Indien de cliënt, na inschrijving, alsnog besluit geen gebruik te maken van de diensten door New Care Kraamzorg, kan de cliënt overeengekomen werkzaamheden annuleren. Hiertoe dient de cliënt New Care Kraamzorg schriftelijk te berichten.
2. Indien een overeenkomst op medische gronden wordt geannuleerd, zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 8 Visie op zorg

1. New Care Kraamzorg en haar medewerkers respecteren de eigen identiteit en opvattingen van de cliënt. New Care Kraamzorg en haar medewerkers eerbiedigen de rechten van de cliënt, bij het nemen van beslissingen is het zelfbeschikkingsrecht altijd het uitgangspunt.

Artikel 9 Privacyreglement, persoonsgegevens

1. New Care Kraamzorg hanteert een privacyreglement bij de opslag, bewerking en het beheer van persoonsgegevens. De cliënt ontvangt op zijn eerste verzoek het privacyreglement.

2. New Care Kraamzorg en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Artikel 10 Ontbinden zorgovereenkomst

1. New Care Kraamzorg kan de zorgovereenkomst alleen opzeggen wanneer sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen wordt onder meer verstaan de volgende situatie:
 - a. indien de arbeidsomstandigheden van de kraamverzorgende onveilig, ongezond en risicovol zijn, zulks ter beoordeling van New Care Kraamzorg.
 - b. indien jegens de kraamverzorgende ongewenst gedrag en/of intimiteiten plaats vinden
 - c. indien de aanwezigheid van huisdieren de uitvoering van de werkzaamheden van de kraamverzorgende belemmert
 - d. indien er sprake is van (bedreiging met) geweld, intimidatie of agressie jegens de kraamverzorgende.

e. Mocht Cliënt om welke redenen dan ook verhuizen in haar zwangerschap en buiten het werkgebied van New Care Kraamzorg gaan wonen, heeft New Care kraamzorg het recht om de situatie opnieuw te evalueren en de zorg te weigeren. Dit zal altijd schriftelijk worden gemeld.

Artikel 11 Beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt:

- a. door opname van de cliënt in een ziekenhuis als deze niet binnen 10 dagen na de bevalling uit het ziekenhuis terugkeert en de pasgeborene gedurende deze 10 dagen geen kraamzorg nodig heeft, tenzij de cliënt aanvullend verzekerd is voor uitgestelde kraamzorg;
- b. door opname van de pasgeborene in een ziekenhuis als deze niet binnen 10 dagen na de bevalling uit het ziekenhuis terugkeert en de cliënt geen kraamzorg nodig heeft gedurende deze 10 dagen, tenzij de cliënt aanvullend verzekerd is voor uitgestelde kraamzorg;
- c. bij wederzijds goedvinden, wat schriftelijk wordt vastgelegd;
- d. door overlijden van de cliënt als de pasgeborene geen kraamzorg nodig heeft;
- e. door overlijden van de foetus of pasgeborene als de cliënt geen kraamzorg nodig heeft;
- f. op basis van medische gronden bij de cliënt.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. New Care Kraamzorg is niet aansprakelijk voor beschadigingen door de kraamverzorgende worden gemaakt. Indien er sprake is van opzettelijke schade of ernstige nalatigheid van de kraamverzorgende, dient dit schriftelijk binnen 14 dagen na beëindiging van de kraamperiode gemeld te worden New Care Kraamzorg. Het eigen risico bedraagt € 55,- per gebeurtenis.
2. New Care Kraamzorg is niet verantwoordelijk voor ongelukken met kruiken, tenzij de kraamverzorgende strafrechtelijk schuldig is. Elektrische kussens/ dekentjes en waterzakken mogen niet worden gebruikt.
3. New Care Kraamzorg draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van hulpmiddelen en andere materialen voor zover niet op advies van New Care Kraamzorg aangeschaft.
4. Het is de kraamverzorgende niet toegestaan zorgtaken uit te voeren ten behoeve van kinderen die niet tot het kraamgezin behoren.

Artikel 13 Begripsomschrijvingen

Cliënt: De natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met New Care Kraamzorg ter zake van het ontvangen van kraamzorg en/of producten van New Care Kraamzorg.

Zorgovereenkomst: De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, New Care Kraamzorg, zich jegens de andere partij, de cliënt, verbindt tot het leveren van kraamzorg aan de cliënt.

Kraamverzorgende: Medewerker van New Care Kraamzorg die de werkzaamheden in het kader van New Care Kraamzorg bij de cliënt thuis en/of ziekenhuis uitvoert.

Intake/zorgplan: overeengekomen en gepersonaliseerde afspraken die aan huis of telefonisch met cliënt worden afgestemd tijdens de zwangerschap.